



Athugið að ábyrgðin miðast við framleiðslutíma og nær yfir framleiðslu- og efnisgalla.

Yfirlit yfir ábyrgðartíma

Vöruflokkur	Vörulína	Ábyrgðartími	Hvað er innifalið?
Tré/Ál	AURAPLUS & FORMAPLUS	10 ár	Framleiðslu- og efnisgallar
Tré	AURA & FORMA	5 ár	Framleiðslu- og efnisgallar

Ábyrgð á gleri (Gildir fyrir báðar línur)

Sama hvaða efni er valið í rammann, þá gildir eftirfarandi um glerið:

- **Gler sem hleypir inn lofti (pönteruð rúða):** 10 ára ábyrgð.
- **Útlitsgallar (á milli glerja):** 1 árs ábyrgð.

Athugið: Gluggar og hurðir sem voru afhentar **fyrir 1. ágúst 2013** falla undir eldri reglur og eru með 5 ára ábyrgð.

Vöruábyrgðartrygging og varahlutir:

- **Vöruábyrgðartrygging:** Rationel er með tryggingu sem bætir tjón sem vara frá þeim veldur, ef hægt er að sýna fram á að tjónið sé vegna mistaka hjá Rationel. Tryggingin bætir þó *ekki* rekstrartap, hagnaðartap eða annað óbeint tjón.
- **Varahlutir:**
 - **Innan ábyrgðartímans:** Rationel sér um bætur og viðgerðir-pöntun í gegnum Húsasmiðjuna
 - **Eftir að ábyrgð lýkur:** Þá er vísun á samstarfsaðilann **Húsasmiðjan** sem sér um útvegum varahluta.